

Gestión de la Organización y del Capital Humano

Servicios de Consultoría



"La gestión moderna de la organización y del capital humano debe ser sinónimo de productividad y resultados empresariales. La única razón por la cual existe la necesidad de dicha gestión es para el logro de los objetivos de la empresa."

Ing. Juan Fernando Varela
Gerente General

¿Quiénes Somos?

DESISA Consultores es una Firma que, desde 1988 se dedica a proporcionar servicios de consultoría que permiten implementar metodologías modernas para la gestión del desempeño organizacional y la gestión del capital humano, contando con un excelente nivel de satisfacción entre nuestros clientes.

Nuestra Firma nació con la filosofía fundamental de buscar soluciones innovadoras, prácticas y apoyadas en la tecnología que permita alcanzar implementaciones exitosas, haciendo mucho énfasis en la transferencia de conocimientos hacia el personal de la empresa cliente, lo cual garantiza la continuidad de los procesos de gestión implementados.

Nuestros Servicios Principales

Strategic Performance Management (SPM): El SPM, en términos resumidos, es una metodología mediante la cual una organización "desglosa" su misión, visión y estrategias a lo largo de toda la organización, asegurando que en todos los niveles de mando se cuenta con indicadores claros y cuantitativos para poder monitorear el avance hacia dicha misión, visión y estrategias. En esta implementación se puede partir del Balanced Scorecard en caso que éste ya sea parte del proceso de planificación de la empresa.

Gestión de la Compensación Fija: Implementación de un sistema de valoración y clasificación de puestos que permite establecer tabuladores salariales que aseguren la equidad interna salarial. Asimismo, se analiza la información del mercado, ya sea mediante encuestas disponibles, o mediante la realización de encuestas a la medida, para asegurar que se cuenta con niveles salariales competitivos para atraer y retener personal de alto rendimiento. Finalmente, se definen las políticas y procedimientos que permiten dar mantenimiento y continuidad a la clasificación de puestos y el tabulador salarial.

Gestión de la Compensación Variable: Diseño de sistemas de pago por resultados a cualquier nivel de la organización. Para puestos ejecutivos se pueden definir esquemas de bonificación anual basados en los logros de la empresa, así como los logros individuales, mientras que para puestos operativos, se pueden definir sistemas de pago por productividad, adaptados a la realidad de los puestos y de la empresa.

Gestión del Desarrollo Basado en Competencias: DESISA Consultores aplica un enfoque práctico en lo que respecta al desarrollo de competencias. Primeramente hace una clara distinción entre Competencias Técnicas y Competencias Conductuales, para luego aplicar metodologías acordes a la necesidad de definir, evaluar y desarrollar dichas competencias. Las Competencias Técnicas son elementos claramente identificables (conocimientos y habilidades) que deben desembocar en un plan de entrenamiento, mientras que las competencias conductuales son elementos actitudinales que involucran valores, creencias y rasgos de personalidad, y los cuales deben ser atendidos mediante un programa de

DESISA El Salvador
Col. Campestre,
Ave. Víctor Manuel Mejía
Lara # 10, San Salvador.
Tel.: (503) 2263-9025

corporativo@desisa.com
www.desisa.com

DESISA Costa Rica
De la antigua oficina de
Amnet San Pedro, 250m sur,
Edif. Santa Elena, Ofic. 1 y 2.
Tel.: (506) 2281-0159
MPG, S.A.

DESISA Nicaragua
Bosques de Altamira No. 53.
Distribuidora Vicky 2c arriba
1 c al lago, Managua.
Tel.: (505) 2278-2538
ICEMV, S.A.

DESISA Honduras
Blv. Morazán, Edificio Los
Jarros, 4º piso # 402,
Tegucigalpa.
Tel.: (504) 8908-6031



“auto desarrollo” liderado por el jefe inmediato. De lo anterior, aplicamos un proceso claramente diferenciado para contribuir con nuestros clientes en el montaje de un programa integral de identificación, evaluación y desarrollo de competencias, lo cual incluye la implementación de encuestas de Retroalimentación de 360°..

Diagnóstico del Clima Organizacional: Encuestas de diagnóstico del clima organizacional para determinar el índice de satisfacción del personal respecto a los diferentes aspectos del entorno laboral: Comunicaciones, Liderazgo, Claridad Organizativa, Relaciones de Trabajo, etc. Las encuestas se pueden aplicar en forma física o vía Web. Como valor agregado en este tipo de servicio, instalamos software para que el cliente pueda posteriormente consultar los resultados desde cualquiera de las dimensiones demográficas establecidas, al mismo tiempo que entregamos un análisis comparativo de los resultados de la empresa contra nuestra base de datos regional de clima organizacional (Benchmark) la cual cuenta con decenas de miles de encuestas aplicadas y que representan un parámetro de comparación muy valioso.

Auditorías de Rightsizing: El propósito del análisis de Rightsizing, es identificar modificaciones en la estructura y contenido de una organización, en base al estudio de tres componentes principales: 1) La relevancia organizacional; 2) Buenas prácticas de diseño organizacional y 3) Volumen de producción y requerimientos de tiempo. Al finalizar la auditoría, el cliente recibe un informe de recomendaciones respecto a la reducción o incremento de plazas que se identifican como parte del análisis.

Software para la Gestión de la Organización y el Capital Humano: Mantenemos un continuo desarrollo de aplicaciones informáticas basadas en Microsoft SQL Server que facilitan la implementación de las metodologías de gestión. Bajo la marca RH Magna (www.desisasoft.com) ofrecemos software para la administración de nóminas, administración de la organización (descripciones de puestos y organigramas), gestión de competencias, gestión de salarios, etc.

Lo Que Dicen Algunos de Nuestros Clientes

"He trabajado con DESISA desde hace más de 12 años como consultores en áreas relacionadas con la gestión de recursos humanos y puedo dar testimonio del profesionalismo y valor agregado que como consultores externos me han proporcionado. Una de las principales características de DESISA, además de su alto profesionalismo técnico, es el grado de flexibilidad durante el proyecto, adaptándose a los requerimientos del cliente, aún más allá de lo pactado en un contrato formal. Definitivamente DESISA es una empresa consultora con la que vale la pena establecer una relación profesional de largo plazo."

Gil E. Posada
Gerente de Recursos Humanos
AES El Salvador

"Los servicios que recibimos de DESISA, en relación a la implementación del Balanced Scorecard fueron excelentes; muy enfocado a resultados y con mucha tutoría hacia todos los niveles de la organización involucrados en el proyecto. Siento que fue muy práctico, a la vez de esclarecedor en todo el tema conceptual del proyecto."

Francisco Baltodano
Gerente General
Ingenio Monte Rosa – Pantaleón Nicaragua

"DESISA, es una empresa que va más allá de lo tradicional, pues cuando hemos realizado algún proyecto en conjunto nos han brindado, no solo las herramientas técnicas, si no que nos han brindado una asesoría integral, tanto para la visualización como para la ejecución del proyecto, y sus consultores nos han brindado un coaching para que posteriormente podamos ir desarrollando los proyectos nosotros mismos. Considero que DESISA, cuenta con un equipo humano valioso que mantiene sus conocimientos actualizados para brindar excelencia en el servicio."

Alma Liliam de Barrientos
Gerente de Recursos Humanos
GRUPO Q

DESISA El Salvador
Col. Campestre,
Ave. Víctor Manuel Mejía
Lara # 10, San Salvador.
Tel.: (503) 2263-9025

corporativo@desisa.com
www.desisa.com

DESISA Costa Rica
De la antigua oficina de
Amnet San Pedro, 250m sur,
Edif. Santa Elena, Ofic. 1 y 2.
Tel.: (506) 2281-0159
MPG, S.A.

DESISA Nicaragua
Bosques de Altamira No. 53.
Distribuidora Vicky 2c arriba
1 c al lago, Managua.
Tel.: (505) 2278-2538
ICEMV, S.A.

DESISA Honduras
Blv. Morazán, Edificio Los
Jarros, 4° piso # 402,
Tegucigalpa.
Tel.: (504) 8908-6031

